

แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลบางคล้า ปี 2559 – 2563

ฉบับทบทวนปี 2561

วิสัยทัศน์

เป็นศูนย์บริการสุขภาพผู้ป่วยโรคเรื้อรัง

เส้นทางการบรรลุวิสัยทัศน์

การพัฒนาศูนย์โรคเรื้อรังให้มีความเชี่ยวชาญในการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังแบบครบวงจร ทันสมัย และการแพทย์ผสมผสาน (การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรรองรับการให้บริการผู้ป่วยโรคเรื้อรังให้มีประสิทธิภาพ การจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัย และการ Monitor ระบบการดูแล)

พันธกิจ

1. โรงพยาบาลบางคล้ามุ่งมั่นเป็นศูนย์บริการสุขภาพที่มีความเชี่ยวชาญในการบริการสุขภาพผู้ป่วยโรคเรื้อรังด้วยสหสาขาวิชาชีพและอุปกรณ์ทันสมัย
2. ให้บริการครอบคลุม 4 มิติ ด้านส่งเสริม ป้องกัน รักษา และฟื้นฟู
3. ส่งเสริมให้ลดขั้นตอนการบริการ และเชื่อมโยงระบบบริการทุกระดับ

เข็มมุ่ง

- | | |
|---------|--|
| ปี 2559 | การดูแลผู้ป่วยโรค COPD, Asthma |
| ปี 2560 | การดูแลผู้ป่วยโรค DM, HT, CVD |
| ปี 2561 | การดูแลผู้ป่วยโรค DM, HT, CKD, CVD จากการทบทวน DM HT ยังต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย วางแผนดำเนินการต่อเพื่อ The Best เน้นปรับเปลี่ยนพฤติกรรมแบบ Individual Case |
| ปี 2562 | การดูแลผู้ป่วยโรค CA(palliative) |
| ปี 2563 | การดูแลผู้ป่วยโรค CA(palliative) |

Patient Safety Goal : 1. Proper Diagnosis การวินิจฉัยถูกต้อง เหมาะสม
2. Patient Identification การระบุตัวผู้ป่วย/สิ่งส่งตรวจ
3. Hand Hygiene การล้างมือถูกต้อง

คำนิยามขององค์กร โรงพยาบาลที่หวังใยคุณ

อัตลักษณ์ ซื่อสัตย์ สามัคคี มีน้ำใจ

เป้าหมาย(Goals)

ด้านผู้รับบริการ	ด้านบุคลากร	ด้านองค์กร	ด้านชุมชน
1. มีความปลอดภัย 2. องค์กรวมและสร้างเสริมสุขภาพ 3. พึ่งพอใจ	1. มีจิตบริการ 2. มีสมรรถนะ 3. มีสุขภาวะดี	มีระบบธรรมาภิบาล 1. การบรรลุผลสำเร็จตามยุทธศาสตร์ 2. การบรรลุผลสำเร็จตามเข็มมุ่ง 3. การบรรลุผลสำเร็จตามperformance	ชุมชนเข้มแข็ง มีพฤติกรรม สุขภาพที่ดี และมีส่วนร่วมใน การดูแลสุขภาพคนในพื้นที่

SWOT Matrix โรงพยาบาลบางคล้า		
	จุดแข็ง(Strength)-S	จุดอ่อน(Weakness)-W
	<ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดกลยุทธ์ มีผู้รับผิดชอบชัดเจนและต่อเนื่อง - มีแพทย์เฉพาะทาง ได้แก่ สูติแพทย์ อายุรแพทย์ทั่วไป อายุรแพทย์โรคหัวใจ อายุรแพทย์โรคไต ศัลยกรรมกระดูก จิตแพทย์ กุมารแพทย์ โดยในปี 2560 เพิ่มแพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู ศัลยแพทย์ - มีการให้บริการด้านสุขภาพโดยทีมสหสาขาวิชาชีพ ดังนี้ การออกเยี่ยมบ้านเชิงรุกโดยทีมสหสาขาวิชาชีพ กิจกรรม Grand Round - มีระบบ one stop service ทุกจุดบริการ เพื่อลดขั้นตอนการเข้าถึงบริการ โดยมีระบบ IT รองรับบริการ - มีระบบหมอครอบครัวแบ่งตำบลรับผิดชอบที่ชัดเจน ในการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง,มีแพทย์ เกสัชกร พยาบาล ออกตรวจผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่ PCU เดือนละ 1 – 2 ครั้ง/ตำบล 	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินและติดตามขาดความต่อเนื่อง - ไม่มีการเขียน Flow Chart การปฏิบัติงานที่ชัดเจน - ขาดความมุ่งมั่นในการทำงาน - ขาดทักษะการทำงานเป็นทีม - ขาดจิตบริการ

SWOT Matrix โรงพยาบาลบางคล้า		
	จุดแข็ง(Strength)-S	จุดอ่อน(Weakness)-W
	<p>- ระบบงาน NCD คุณภาพ จัด Grade ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ที่คุมอาการไม่ดี มีภาวะแทรกซ้อน มาเข้ากลุ่ม และให้ความรู้ และส่งเยี่ยมบ้าน ส่วน PCU ที่แพทย์ ลงตรวจและมีคุมอาการไม่ดี ส่งกลับมารับการรักษา ที่ รพ. รวมถึงเรื่องเครื่องมือ อุปกรณ์</p> <p>- สนับสนุน คน อุปกรณ์ เครื่องมือ ยา ในการให้บริการ เครือข่ายกับ รพ.สต. ด้านการพัฒนาบุคลากร มีการอบรมร่วมกันระหว่าง รพ. และ รพ.สต. ด้านความรู้</p>	

SWOT Matrix โรงพยาบาลบางคล้า		
โอกาส(Opportunities)-O	S-O Strategies(รุกไปข้างหน้า)	W-O Strategies(พัฒนาภายใน)
<ul style="list-style-type: none"> - ให้การสนับสนุนงบประมาณ - นโยบายกระทรวง สธ. ชัดเจน - การพัฒนาการรักษาตาม Service Plan สาขาต่าง ๆ ทำให้ได้รับสนับสนุนงบประมาณ และเครื่องมือเพิ่มเติม เพื่อพัฒนาศักยภาพของ รพ. - องค์กรชุมชน กลุ่มผู้สูงอายุ อสม. กลุ่มสตรี เข้มแข็ง มีอาสาสมัครกู้ภัยครอบคลุมพื้นที่ - เข้าถึงข้อมูลการสื่อสารได้ดี - ระบบการติดต่อสื่อสาร โทรศัพท์ IT ครอบคลุม 	<p>บริการคุณภาพ มาตรฐาน และลดขั้นตอนการบริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาองค์กรมุ่งผลสัมฤทธิ์ - พัฒนาองค์กรสู่ความมุ่งมั่นและจิตบริการที่ดี - สร้างพันธมิตรเครือข่ายบริการสุขภาพครอบคลุมบริการ

SWOT Matrix โรงพยาบาลบางคล้า		
อุปสรรค(Threats)-T	S-T Strategies(สร้างพันธมิตร)	W-T Strategies(ปรับเปลี่ยนภายใน)
<ul style="list-style-type: none"> - การรักษาซ้ำซ้อนเมื่อผู้ป่วยไปรับบริการที่คลินิก และกลับมารักษาต่อที่ รพ. - นโยบายการส่งเสริมการท่องเที่ยว ทำให้เกิดปัญหาโรคอุบัติใหม่ - ข้อมูลจาก IT ข่าวสารไม่ได้รับการกลั่นกรอง - สื่อโฆษณา ไม่เหมาะสม - ไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร - พฤติกรรมสุขภาพไม่เหมาะสม - เกษตรกรไม่ใช้เครื่องป้องกันในการทำงานกับสารเคมี 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดการระบบข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพที่ทันสมัยเหมาะสม ถูกต้องกับประชาชน - ส่งเสริม Knowledge Management - พัฒนาศักยภาพการดูแลผู้ป่วย NCD และโรคติดต่อ - พัฒนาชุมชนให้มีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพทุกกลุ่มวัยและการแก้ปัญหาสุขภาพในพื้นที่ 	<p>โรงพยาบาลคุณธรรม</p>

S-O Strategies (รุกไปข้างหน้า)	S-T Strategies (สร้างเครือข่ายผสมผสาน)	W-O Strategies (พัฒนาภายใน)	W-T Strategies (ปรับเปลี่ยนภายใน)
บริการคุณภาพ มาตรฐาน และลดขั้นตอนการบริการ	ส่งเสริมให้เครือข่ายสุขภาพและชุมชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพทุกกลุ่มวัย และการแก้ปัญหาสุขภาพในพื้นที่	พัฒนาองค์กรสู่ความมุ่งมั่นและจิตบริการที่ดี	พัฒนาสู่ รพ.คุณธรรม

ความท้าทายขององค์กร		
ประเด็นพิจารณาที่สำคัญจาก SWOT	ความท้าทายขององค์กร	ยุทธศาสตร์
มีทีมในการดูแลสุขภาพที่ได้มาตรฐาน	มุ่งเน้นคุณภาพ มาตรฐาน การบริการผู้ป่วย การเข้าถึงบริการ ได้รวดเร็ว	บริการคุณภาพ มาตรฐาน และลดขั้นตอนการบริการ
การรับข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพของประชาชนขาดการกลั่นกรอง	มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนในการดูแลสุขภาพ	ส่งเสริมให้เครือข่ายสุขภาพและชุมชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพทุกกลุ่มวัย และการแก้ปัญหาสุขภาพในพื้นที่
ขาดจิตบริการ	มุ่งเน้นการให้บริการด้วยใจมากกว่าหน้าที่	พัฒนาองค์กรสู่ความมุ่งมั่นและจิตบริการที่ดี
ขาดความมุ่งมั่นและทักษะการทำงานเป็นทีม	สร้างบรรยากาศสู่โรงพยาบาลคุณธรรม	พัฒนาสู่ รพ.คุณธรรม

จากการวิเคราะห์โรคและภัยสุขภาพดังนี้

ภัยสุขภาพ : บริบทในพื้นที่	ผลกระทบจากการสะสม	แนวทางการป้องกัน
Rabies	ปี 2558 เสียชีวิต 1 ราย เป็นพื้นที่ระบาดของโรคพิษสุนัขบ้า	<ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบการคัดกรองเบื้องต้น ผู้ป่วยที่มีการกลืนน้ำฝืดปกติขึ้นทันทีทันใด ต้องซักประวัติการสัมผัสสัตว์เลี้ยงลูกด้วยนม และการได้รับวัคซีนโรคพิษสุนัขบ้า 2. สร้างแกนนำชุมชนในการป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ประชาสัมพันธ์ให้ post exposure ฉีดวัคซีนทุกราย Pre exposure แนะนำฉีดวัคซีนป้องกัน 3. จัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิต ในการวิเคราะห์วางแผน และดำเนินการป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 4. ทีม SRRT ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ปกครอง ปศุสัตว์ อปท. ลงพื้นที่ภายใน 24 ชม. เมื่อได้รับแจ้งสัตว์ที่สงสัยโรคพิษสุนัขบ้า ได้แก่ สุนัข แมว หนู วัว ป่วยหรือตายโดยไม่ทราบสาเหตุ

ตารางรวมยุทธศาสตร์

ความท้าทาย	ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์หลัก (Goals)	วัตถุประสงค์ (Objectives)	กิจกรรมหลัก/ แผนงาน	ตัวชี้วัด	Present	Project Performance					แผนคน
						2560	2561	2562	2563	2565	2565	
มุ่งเน้นคุณภาพมาตรฐาน การบริการผู้ป่วย การเข้าถึงบริการได้รวดเร็ว	บริการคุณภาพมาตรฐานและลดขั้นตอนการบริการ	เพื่อให้ผู้ป่วย Safety มีความพึงพอใจในการเข้าถึงบริการ	เพื่อให้การบริการผู้ป่วยโรคเรื้อรังแบบองค์รวม	โครงการพัฒนาศูนย์โรคเรื้อรัง	1. ให้บริการศูนย์โรคเรื้อรังแบบครบวงจรตามมาตรฐานที่กำหนด	ต่อ เนื่อง	ต่อ เนื่อง	ต่อ เนื่อง	ต่อ เนื่อง	ต่อ เนื่อง	ต่อ เนื่อง	เพิ่ม CM
					DM 2. Rate of DM Control FBS 70-130 mg %	33.76	40	45	50	55	60	
					HT 3. Rate of HT Control BP < 140/90 mmHg	92.01	95	95	95	95	95	
		เพื่อให้ผู้รับบริการปลอดภัยสามารถดูแลตนเองได้และมีสุขภาพที่ดี	เพื่อดูแลผู้ป่วยให้มีคุณภาพและลดขั้นตอนการบริการ	พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วย	Stroke 4. Door to Refer Stroke Onset Time<3hr.in30 min	76.47	>80	>80	>80	>80	>80	

ตารางรวมยุทธศาสตร์

ความท้าทาย	ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์หลัก (Goals)	วัตถุประสงค์ (Objectives)	กิจกรรมหลัก/ แผนงาน	ตัวชี้วัด	Present	Project Performance					แผนคน
						2560	2561	2562	2563	2565	2565	
มุ่งเน้นคุณภาพมาตรฐานการบริการผู้ป่วย การเข้าถึงบริการได้รวดเร็ว	บริการคุณภาพมาตรฐานและลดขั้นตอนการบริการ	เพื่อให้ผู้รับบริการปลอดภัย สามารถดูแลตนเองได้และมีสุขภาพที่ดี	เพื่อดูแลผู้ป่วยให้มีคุณภาพและลดขั้นตอนการบริการ	พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วย	STEMI 5. อัตรา Door to Refer in 30 min	31.25	>60	>60	>60	>60	>60	
					CKD 6. ร้อยละของผู้ป่วย CKD ที่มีอัตราการลดลงของ eGFR<4ml/min/1.73m ² /yr	61.67	>66	>66	>66	>66	>66	
					TB 7. อัตราความสำเร็จในการรักษาวัณโรครายใหม่							

ตารางรวมยุทธศาสตร์

ความท้าทาย	ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์หลัก (Goals)	วัตถุประสงค์ (Objectives)	กิจกรรมหลัก/ แผนงาน	ตัวชี้วัด	Present	Project Performance					แผนคน
						2560	2561	2562	2563	2565	2565	
มุ่งเน้นคุณภาพมาตรฐานการบริการผู้ป่วย การเข้าถึงบริการได้รวดเร็ว	บริการคุณภาพมาตรฐานและลดขั้นตอนการบริการ	เพื่อให้ผู้รับบริการปลอดภัยสามารถดูแลตนเองได้และมีสุขภาพที่ดี	เพื่อดูแลผู้ป่วยให้มีคุณภาพและลดขั้นตอนการบริการ	พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วย	RDU 8. ร้อยละของโรงพยาบาลที่ใช้ยาอย่างสมเหตุผลผล (RDU)		100	100	100	100	100	
					แพทย์แผนไทย 9. ร้อยละของผู้ป่วยนอกได้รับบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกที่ได้มาตรฐาน	17.27	20	20	20	20	20	

ตารางรวมยุทธศาสตร์

ความท้าทาย	ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์หลัก (Goals)	วัตถุประสงค์ (Objectives)	กิจกรรมหลัก/ แผนงาน	ตัวชี้วัด	Present	Project Performance					แผนคน
						2560	2561	2562	2563	2565	2565	
มุ่งเน้นคุณภาพมาตรฐานการบริการผู้ป่วย การเข้าถึงบริการได้รวดเร็ว	บริการคุณภาพมาตรฐานและลดขั้นตอนการบริการ	เพื่อให้ผู้รับบริการปลอดภัย สามารถดูแลตนเองได้และมีสุขภาพที่ดี	เพื่อดูแลผู้ป่วยให้มีคุณภาพและลดขั้นตอนการบริการ	พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วย	ECS 10. อัตราการเสียชีวิตของผู้เจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉิน ภายใน 24 ชั่วโมง ในโรงพยาบาล ระดับ F2 ขึ้นไป (ทั้งที่ ER และ Admit)		<12	<12	<12	<12	<12	

ตารางรวมยุทธศาสตร์

ความท้าทาย	ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์หลัก (Goals)	วัตถุประสงค์ (Objectives)	กิจกรรมหลัก/ แผนงาน	ตัวชี้วัด	Present	Project Performance					แผนคน
						2560	2561	2562	2563	2565	2565	
มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนในการดูแลสุขภาพ	ส่งเสริมให้เครือข่ายสุขภาพและชุมชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพทุกกลุ่มวัยและการแก้ปัญหาสุขภาพในพื้นที่	ประชาชนมีสุขภาพที่ดี ครอบครัวอบอุ่น ชุมชนเข้มแข็ง สามารถจัดการโรคที่สำคัญและป้องกันได้	เพื่อให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการดูแลและแก้ไขปัญหาสุขภาพ	การดูแลสุขภาพแบบมีส่วนร่วมของคนในชุมชนโดยชุมชน	11. ร้อยละของเด็ก 0 – 5 ปี มีพัฒนาการสมวัย	95.24	96	97	98	99	99	
					12. ร้อยละของเด็กกลุ่มอายุ 0-12 ปี ฟันดีไม่มีผุ (cavity free)	66.25	67	68	69	70	71	
					13. อัตราการคลอดมีชีพในหญิงอายุ 15-19 ปี		<40: 1000	<40: 1000	<40: 1000	<40: 1000	<40: 1000	
					14. ร้อยละของคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) ที่มีคุณภาพ		ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	

ตารางรวมยุทธศาสตร์

ความท้าทาย	ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์หลัก (Goals)	วัตถุประสงค์ (Objectives)	กิจกรรมหลัก/ แผนงาน	ตัวชี้วัด	Present	Project Performance					แผนคน
						2560	2561	2562	2563	2565	2565	
มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนในการดูแลสุขภาพ	ส่งเสริมให้เครือข่ายสุขภาพและชุมชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพทุกกลุ่มวัยและการแก้ปัญหาสุขภาพในพื้นที่	ประชาชนมีสุขภาพที่ดี ครอบครัวอบอุ่น ชุมชนเข้มแข็ง สามารถจัดการโรคที่สำคัญและป้องกันได้	เพื่อให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการดูแลและแก้ไขปัญหาสุขภาพ	การดูแลสุขภาพแบบมีส่วนร่วมของคนในชุมชนโดยชุมชน	15. ร้อยละของผลิตภัณฑ์อาหารและอาหารแปรรูปมีความปลอดภัย		85	85	85	85	85	
					16. ระดับความสำเร็จในการป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	NA	5	5	5	5	5	
					17. ร้อยละของครอบครัวที่มีศักยภาพในการดูแลตนเองได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด		55	55	55	55	55	
					18. ร้อยละของรพ.สต.ที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต. ดีดดาว	2 แห่ง	25	25	25	25	25	

ตารางรวมยุทธศาสตร์

ความท้าทาย	ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์หลัก (Goals)	วัตถุประสงค์ (Objectives)	กิจกรรมหลัก/ แผนงาน	ตัวชี้วัด	Present	Project Performance					แผนคน
						2560	2561	2562	2563	2565	2565	
มุ่งเน้นการให้บริการด้วยใจมากกว่าหน้าที่	พัฒนาองค์กรสู่ความมุ่งมั่นและจิตบริการที่ดี	บุคลากรมีคุณภาพ มีความสุข ความสมดุลระหว่างชีวิต และการทำงาน	เพื่อสร้างความสุขในองค์กร	การเสริมสร้างบรรยากาศในการทำงาน	19. ร้อยละผลงานวิจัย/R2R ด้านสุขภาพที่ให้หน่วยงานต่าง ๆ นำไปใช้ประโยชน์	2 เรื่อง	25	25	25	25	25	
					20. การดำเนินงานตามเกณฑ์โรงพยาบาลในระบบ QSC	NA	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	

ตารางรวมยุทธศาสตร์

ความท้าทาย	ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์หลัก (Goals)	วัตถุประสงค์ (Objectives)	กิจกรรมหลัก/ แผนงาน	ตัวชี้วัด	Present	Project Performance					แผนคน
						2560	2561	2562	2563	2565	2565	
พัฒนาองค์กร สู่ รพ.คุณธรรม	พัฒนาสู่ รพ.คุณธรรม	เพื่อสร้าง ธรรมาภิบาล ในการบริการ ประชาชนและ การบริหาร ที่มีคุณภาพ ส่งผลให้ ประชาชน ได้รับบริการ ที่มีคุณภาพ และมีความสุข	เพื่อสร้าง ความสุข แก่บุคลากร ในการทำงาน และผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ	การเสริมสร้างแรงจูงใจ ที่ส่งเสริมการบริหาร/ บริการที่มีคุณภาพ	21. หน่วยงานผ่าน เกณฑ์การประเมิน ITA	NA	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	