

การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

ข้อเสนอแนะ: ควรส่งเสริมบทบาทของทีมในการติดตามผลลัพธ์ในการพัฒนาระบบสิ่งแวดล้อม นำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ประเมินแนวโน้มและความรุนแรงของความเสียหาย เพื่อช่วยจัดลำดับความสำคัญในการวางแผนป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

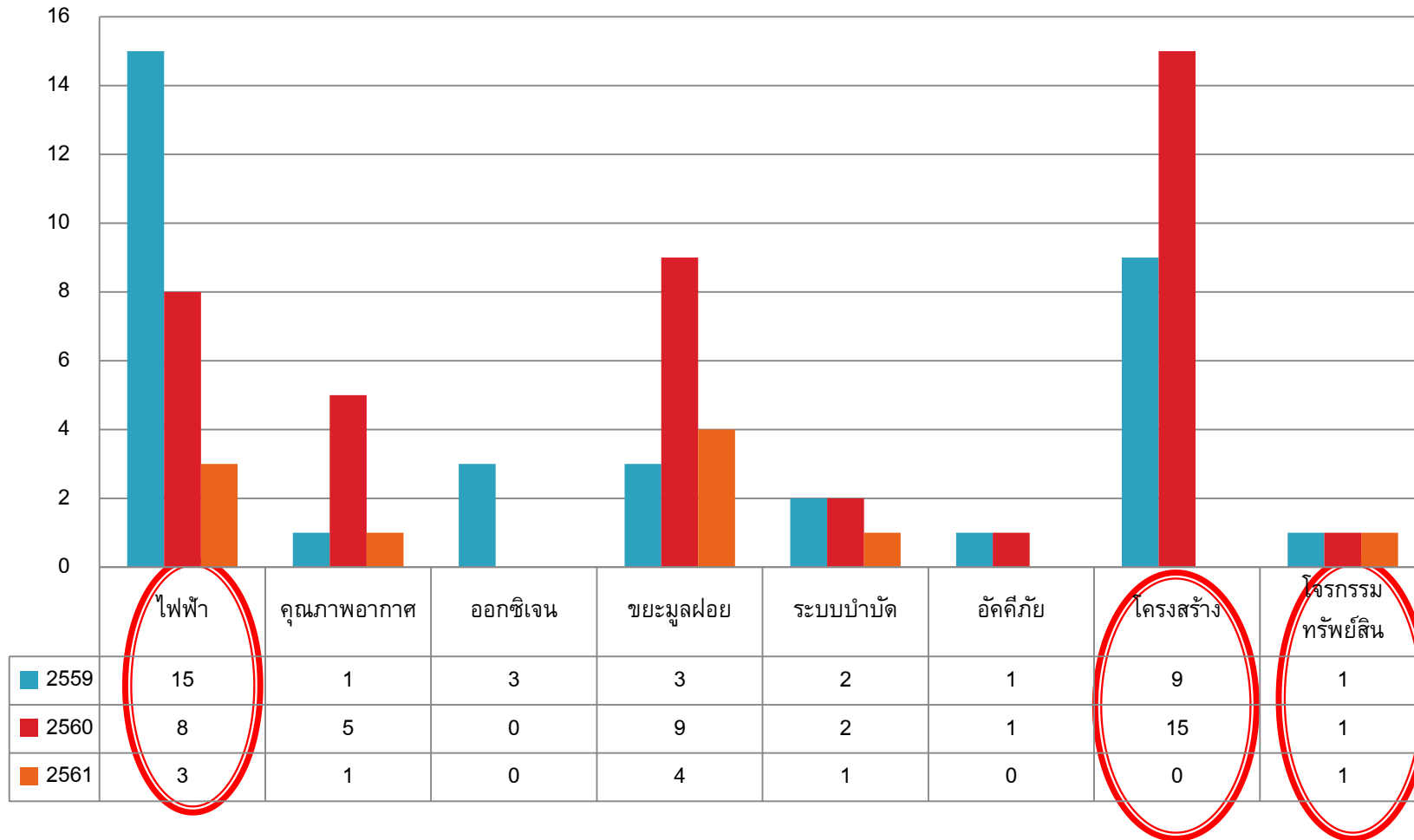
▶ แผนการพัฒนา : ติดตามผลลัพธ์ของการพัฒนา

1. ENV IC RM ROUND

2. ระบบโปรแกรมบริหารความเสี่ยง

3. ติดตามผลการแก้ไขตามระบบบริหารความเสี่ยง

COMMON RISK : ENV



ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ ปี 60

ระดับความรุนแรง	จำนวน	ความเสี่ยง
SE	1	ผู้ป่วยถูกผู้กรณีตามมาทำร้ายร่างกายในห้องฉุกเฉินได้รับบาดเจ็บ เจ้าหน้าที่ถูกผลักกระแทกผนัง
H	1	เกิดเหตุเพลิงไหม้ป่าและหญ้าด้านนอกรั้วรพ.ใกล้กับระบบบำบัดน้ำเสียและอาคารควบคุมไฟฟ้า มี เขม่าควันไฟ และกลิ่นลอยเข้ามารพ.จำนวนมาก รบกวนผู้ป่วยและ ญาติทำให้ต้องย้ายผู้ป่วยไปรักษาต่อที่รพ.
E	1	ญาติผู้ป่วยแจ้งว่าผู้ป่วยเงินหายขณะนอนอยู่ในรพ.
D	2	แม่บ้านถูกไฟดูดขณะล้างห้องน้ำ คนสวนรพ. พบมีขวดน้ำเกลือล้างแผลใส่เข็มและampยาไปขายที่ร้านรับซื้อของเก่า
C	12	กระแสไฟฟ้าดับ กระจุกบ่อย่อย หนูกัดถุงอาหารทางการแพทย์ ปลวกกินเอกสารเวชระเบียน หลังคารั่ว เสาไฟล้ม ต้นไม้ล้ม
B	41	การทิ้งขยะไม่ถูกต้อง มีขยะหล่นที่พื้น กิ่งไม้พาดสายไฟ รถเข็นนั่ง รถเข็นนอน เกือบไม่เป็นระเบียบ ไฟทางดับ
A	10	ไม่ปฏิบัติตาม มาตรการประหยัดพลังงาน ปิดไฟ พัดลมทิ้งไว้ ไม่ปิดอุปกรณ์หรือถอดปลั๊กหลังเลิกใช้งาน มี เศษใบไม้ในที่จอดรถ หลังคาอาคาร

ระบบการจัดการและรายงานเหตุประทุษร้าย/การทะเลาะวิวาทในโรงพยาบาลบางดล้า

มาตรการป้องกันการเกิดเหตุ

- ติดกล้องวงจรปิด ติดป้ายเขตปลอดอาวุธ
- ตรวจสอบผู้ต้องสงสัย เก็บอาวุธถ้าพบ
- มีคู่มือแยกกันตรวจ แยกนอนรพ.คนละแห่ง
- จนท.ตำรวจ เข้ามาตรวจรพ.วันละ 1 ครั้ง

ขณะเกิดเหตุ

- ประเมินสถานการณ์
- แจ้งจนท.ตำรวจ บอกเล่าสถานการณ์ เป็นใคร จำนวน มีอาวุธ หรือไม่

การแก้ไขควบคุมสถานการณ์

- รปภ.ควบคุมสถานการณ์ กรณีหมู่ให้อยู่ รอบนอก รอจนท.ตำรวจ
- ถ้ามีอาวุธปืนให้หมอบกับพื้น
- รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับ

ระบบเฝ้าระวังอัคคีภัยนอกโรงพยาบาล

ประเมินความเสี่ยง

- ประเมินโอกาสเกิดอัคคีภัยนอกโรงพยาบาล. เช่น อากาศร้อนมาก
- มีหญ้าแห้งจำนวนมากในป่าหลังรพ.

ขณะเกิดเหตุ

- พบควันไฟบริเวณใกล้เคียงรพ. แจ้งจนท.ดับเพลิงเพื่อเฝ้าระวังเหตุลุกลาม
- จัดให้เจ้าหน้าที่งานซ่อมบำรุงเฝ้าระวังการลุกลามเข้ามาในรพ. และเตรียมพร้อมดับเพลิง

หลังเกิดเหตุ

- แจ้งจนท.บ้านพักให้เตรียมพร้อมเรื่องการดูแลทรัพย์สินถ้าเกิดไฟลุกลามเข้ามาในรพ.
- แจ้งให้ หน.งานผู้หน.บริหาร และผอก.เพื่อประเมินสถานการณ์กรณีที่ต้องมีการย้ายผู้ป่วย ระสาหรพ.ข้างเคียงกรณีที่ต้องย้ายผู้ป่วยไปรักษาต่อ

ระบบป้องกันการโจรกรรมทรัพย์สินในโรงพยาบาล



ข้อเสนอแนะ : เครื่องมือ

- ▶ **ควรส่งเสริมการพัฒนาการจับเก็บ/ติดตามข้อมูลความไม่เพียงพอ การยืมเครื่องมือระหว่างหน่วยงาน ความไม่พร้อมใช้ของเครื่องมือ หรือการชำรุดระหว่างการใช้งาน นำข้อมูลที่ได้จากข้างต้นมาวิเคราะห์**
- ▶ **หาสาเหตุของการเกิดความไม่พร้อมใช้ของเครื่องมือแพทย์ เพื่อนำมาวางแผนบริหารจัดการเครื่องมือแพทย์ในเชิงป้องกัน**
- ▶ **ลดความเสี่ยงของความไม่พร้อมใช้ของเครื่องมือ และเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารเครื่องมือทางการแพทย์ในการให้บริการผู้ป่วยได้อย่างปลอดภัย**

การวิเคราะห์ข้อมูลการยืมเครื่องมือ

- ▶ พบเครื่องมือที่มีการยืมได้แก่ เครื่อง Infusion Pump เครื่อง EKG
- ▶ สาเหตุ มีจำนวนไม่เพียงพอต่อการใช้งาน
- ▶ แนวทางพัฒนา จัดซื้อเครื่อง Infusion Pump เพิ่มเติมมีทั้งหมด จำนวน 8 เครื่อง เพียงพอต่อการให้บริการ
- ▶ จัดซื้อเครื่อง EKG เพิ่มเติมมีจำนวน 4 เครื่องไว้ใช้ที่ ER OPD IPD และไตเทียม