

รายงานผลการสรุปข้อร้องเรียน โรงพยาบาลบางคล้า  
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 - 31 ธันวาคม 2560

ลำดับ	เรื่อง	จำนวนครั้ง	แนวทางการแก้ไข	ผลการแก้ไข
1	ความไม่ชัดเจนในการให้ด้านข้อมูลของจนท.	1	กำชับจนทในการให้ข้อมูลที่เป็นจริงเท่านั้น	ดำเนินการแจ้งในที่ประชุมจนท แล้ว
2	ความสะอาดของห้องน้ำผู้ป่วยใน	3	ตรวจสอบการทำงาน of แม่บ้าน เพิ่ม ความถี่ในการทำความสะอาด	ดำเนินการประชุมชี้แจงแม่บ้านทราบ และถือปฏิบัติแล้ว
3	การพูดจาของเจ้าหน้าที่	2	กำชับจนท และ กำหนดคบทลงโทษในการใช้คำพูดที่ไม่สร้างสรรค์	ดำเนินการแจ้งในที่ประชุมจนท แล้ว
4	ความล่าช้าในการให้บริการ OPD	2	ควรลดขั้นตอนในการให้บริการ และควรจัดป้ายแสดงข้อมูลให้ผู้รับบริการทราบ เข้าใจง่าย	แจ้งให้หน่วยบริการลดขั้นตอนการให้บริการให้รวดเร็วกว่าเดิม และจัดลำดับคิว
5	ความล่าช้าในการรับผู้ป่วย	1	กำหนดมาตรฐานให้ชัดเจนในการรับ-ส่งผู้ป่วย เป็นไปตามเวลาที่กำหนด	กำหนดมาตรการในการรับ-ส่ง ผู้ป่วย และ มอบหมาย ผู้รับผิดชอบชัดเจน



(นางสาวประยูร ภวังคะนันท์)  
ผู้รายงาน

ทราบ



(นายดิเรก ภาคกุล)  
ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลบางคล้า