

ระบบงานรับซื้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ยของโรงพยาบาลบางคล้า



หน้าที่ของหน่วยบริการ

- ไกล่เกลี่ยเบื้องต้น
- ส่งต่อ หากไม่สำเร็จ

หน้าที่ของศูนย์ไกล่เกลี่ย

- ไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้ง
- ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล
- ประสานเครือข่ายภายนอก