



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มกฎหมาย โทร. ๐๓๘-๕๑๑๖๔๑ ต่อ ๓๐๗

ที่ ฉช ๐๐๓๓.๐๖ / ๒๘ วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา

ตามที่ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน นั้น

บัดนี้ ใกล้ครบกำหนดระยะเวลา ๖ เดือน จึงจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์รอบ ๖ เดือน ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ทั้งนี้ ไม่พบว่ามีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน และร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่อย่างไร รายนละเอียดตั้งเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และลงนามอนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา

ตุ๊กตมณ

(นางสาวสุกัญญา ลิ้มเจริญ)

เจ้าพนักงานธุรการ

Amllw

(นางสาวพรพิมล แนนหนา)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

ทราบ

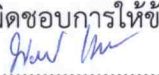

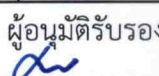
๒๘

(นายศรีศักดิ์ ตั้งจิตธรรม)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)

ประเภทเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จจนได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จที่จะได้ข้อยุติ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค
๑. การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	๔	๔	—	—	—
๒. พุทธศักราชบริการ	๓	๒	๑	—	—
๓. การบริหารงานบุคคล	—	—	—	—	—
๔. การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑	๑	—	—	—
๔.๑ กลิ่นเหม็น	๘	๘	—	—	—
๔.๒ ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	๑	๑	—	—	—
๔.๓ น้ำเสีย	๑	๑	—	—	—
๔.๔ เสียงดัง/รบกวน	—	—	—	—	—
๔.๕ ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	๑	๑	—	—	—
๔.๖ อื่นๆ..ความสะอาด.....การจัดตั้งตลาดโดยไม่ได้รับอนุญาต.	๔	๔	—	—	—
๕.การคุ้มครองผู้บริโภค	—	—	—	—	—
๕.๑ พ.ร.บ. ผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. ๒๕๖๐	—	—	—	—	—
๕.๒ พ.ร.บ. ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	—	—	—	—	—
๕.๓ พ.ร.บ. ยา พ.ศ. ๒๕๑๐	๑	๑	—	—	—
๕.๔ พ.ร.บ. อาหาร พ.ศ.๒๕๒๒	๗	๓	๒	๒	—
๕.๕ พ.ร.บ. เครื่องมือแพทย์ พ.ศ. ๒๕๕๑	—	—	—	—	—
๕.๖ พ.ร.บ. วัตถุอันตราย พ.ศ. ๒๕๓๕	—	—	—	—	—
๕.๗ พ.ร.บ. ยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. ๒๕๒๒	—	—	—	—	—
๕.๘ พ.ร.บ. วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท พ.ศ. ๒๕๕๙	—	—	—	—	—
๕.๙ พ.ร.บ. เครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๓๕	—	—	—	—	—
๕.๑๐ พ.ร.บ. วิชาชีพเวชกรรม พ.ศ. ๒๕๒๕	—	—	—	—	—
๕.๑๑ พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑	๑	—	๑	—	—
๕.๑๒ พ.ร.บ. วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ.๒๕๒๘	—	—	—	—	—
๕.๑๓ อื่นๆ พรบ.สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙	๑	๑	—	—	—
๖.การไม่ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนทางราชการ	—	—	—	—	—
๗.เรื่องอื่นๆ	—	—	—	—	—
๘. เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ	—	—	—	—	—
รวม	๓๓	๒๗	๔	๒	—

<p>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา เรื่องแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕ สำหรับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา</p>	
<p>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา</p>	
ชื่อหน่วยงาน :	กลุ่มกฎหมาย
วัน/เดือน/ปี/ ที่ข้อมูลเริ่มเผยแพร่ :	๑๒-มี.ค.๖๘
วัน/เดือน/ปี/ ที่ข้อมูลสิ้นสุด :	๓๐-ก.ย.-๖๘
หัวข้อ :	รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือไฟล์แนบ) :	
รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน	
Link ที่เกี่ยวข้อง :	https://cco.moph.go.th/cc๐๒๔/
หมายเหตุ :	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (.นางสาวพรพิมล..แน่นหนา.) ตำแหน่ง..นิติกรชำนาญการพิเศษ... วันที่...๑๒...เดือน..มีนาคม .พ.ศ...๒๕๖๘..</p>	<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (.....นายเมธี...เมฆวิชัย.....) ตำแหน่ง...นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ..... วันที่...๑๒...เดือน...มีนาคม...พ.ศ..๒๕๖๘ ...</p>
<p>ผู้อนุมัติรับรอง  (นายศรีศักดิ์ ดั่งจิตรธรรม) (นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา) ตำแหน่ง..... วันที่...๑๒...เดือน...มีนาคม... พ.ศ.๒๕๖๘.....</p>	