



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มกฎหมาย โทร. ๐๓๘-๕๑๑๖๔๐ ต่อ ๓๐๗

ที่ นช ๐๐๓๓.๐๖ / ๑๕๖

วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา

ตามที่ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา กำหนดให้มีการรายงาน สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ นั้น

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา จึงจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์รอบ ๑๒ เดือน ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ตามแนวทางคู่มือ การปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ทั้งนี้ ไม่พบว่ามีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่อย่างใด รายละเอียดดังเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และลงนามอนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา

(นางสุภาพร คุณเจริญ) (แทน)
นิติกรชำนาญการ

๐๕๕๑๗
๐๓๗

(นายสมบัติ หังทอง)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ(ด้านส่งเสริมพัฒนา)
รักษาราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา

หัวหน้าฝ่าย
หัวหน้างาน
ผู้ตรวจ
เจ้าหน้าที่
ตรวจ/พิมพ์

๒
๓๐.๖.๖๙

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน

ประเภทเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จ จนได้ข้อยุติ	ดำเนินการ ยังไม่แล้ว เสร็จที่จะ ได้ข้อยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ปัญหา อุปสรรค
๑. การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	๑๔	๑๔	—	—	—
๒. พฤติกรรมบริการ	๑๖	๑๖	—	—	—
๓. การบริหารงานบุคคล	๓	๓	—	—	—
๔. การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๔	๓	๑	—	—
๔.๑ กลิ่นเหม็น	๒	๒	—	—	—
๔.๒ ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	—	—	—	—	—
๔.๓ น้ำเสีย	—	—	—	—	—
๔.๔ เสียงดัง/รบกวน	—	—	—	—	—
๔.๕ ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	—	—	—	—	—
๔.๖ อื่นๆ..ขอความช่วยเหลือที่อยู่อาศัย	๒	๒	—	—	—
ป้ายชื่อโรงพยาบาล	๑	๑	—	—	—
๕.การคุ้มครองผู้บริโภค	—	—	—	—	—
๕.๑ พ.ร.บ. ผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. ๒๕๖๐	๑	๑	—	—	—
๕.๒ พ.ร.บ. ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	๒	๒	—	—	—
๕.๓ พ.ร.บ. ยา พ.ศ. ๒๕๑๐	—	—	—	—	—
๕.๔ พ.ร.บ. อาหาร พ.ศ.๒๕๒๒	๘	๘	—	—	—
๕.๕ พ.ร.บ. เครื่องมือแพทย์ พ.ศ. ๒๕๕๑	—	—	—	—	—
๕.๖ พ.ร.บ. วัตถุอันตราย พ.ศ. ๒๕๓๕	—	—	—	—	—
๕.๗ พ.ร.บ. ยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. ๒๕๒๒	—	—	—	—	—
๕.๘ พ.ร.บ. วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท พ.ศ. ๒๕๕๙	๑	๑	—	—	—
๕.๙ พ.ร.บ. เครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๓๕	๑	๑	—	—	—
๕.๑๐ พ.ร.บ. วิชาชีพเวชกรรม พ.ศ. ๒๕๒๕	๑	๑	—	—	—
๕.๑๑ พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑	๓	๓	—	—	—
๕.๑๒ พ.ร.บ. วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ.๒๕๒๘	๑	๑	—	—	—
๕.๑๓ อื่นๆ พรบ.สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙	๑	—	๑	—	—
๖.การไม่ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนทางราชการ	๑	—	๑	—	—
๗.เรื่องอื่นๆ	๑	—	๑	—	—
๘. เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๓	๑	๒	—	—
รวม	๖๖	๖๐	๖		—

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา เรื่องแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕ สำหรับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา	
แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา	
ชื่อหน่วยงาน :	กลุ่มกฎหมาย
วัน/เดือน/ปี/ ที่ข้อมูลเริ่มเผยแพร่ :	๕ กันยายน ๒๕๖๙
วัน/เดือน/ปี/ ที่ข้อมูลสิ้นสุด :	-
หัวข้อ :	รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบ ๑๒ เดือน)
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือไฟล์แนบ) : รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน	
Link ที่เกี่ยวข้อง :	
หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล ก. ๗- (..นางสุภาพร คุณเจริญ.....) ตำแหน่ง.....นิติกรชำนาญการ..... วันที่.....เดือน.กันยายน.พ.ศ...๒๕๖๙.....	ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ ๒๕- (.....นายเมธี.เมฆวิชัย.....) ตำแหน่ง.....นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ..... วันที่.....เดือน.กันยายน.พ.ศ..๒๕๖๙.....
ผู้อนุมัติรับรอง on (นายสมบัติ หังทอง) (นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ(ด้านส่งเสริมพัฒนาฯ).....) ตำแหน่ง.....นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา..... วันที่.....เดือน.กันยายน.พ.ศ.๒๕๖๙.....	