



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มกฎหมาย โทร. ๐๓๘-๕๑๑๖๕๐ ต่อ ๓๐๗

ที่ ฌข ๐๐๓๓.๐๖ / ๕๕

วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา

ตามที่ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน กระบวนการจัดการเรื่องร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา กำหนดให้มีการรายงาน สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ นั้น

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา จึงจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์รอบ ๖ เดือน ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ตามแนวทางคู่มือ การปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ทั้งนี้ ไม่พบว่ามีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่อย่างใด รายละเอียดดังเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และลงนามอนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดฉะเชิงเทรา

กมล / น

(นางสาวพรพิมล แนนหนา)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

ลงนามแล้ว

(นายกสิวัฒน์ ศรีประดิษฐ์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

รักษาราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา

๑๑ หัวหน้าฝ่าย
๑๑ หัวหน้างาน
๑๑ เจ้าหน้าที่
๑๑ ตรวจ/พิมพ์
๑๑ ๑๓ มี.ค. ๖๙

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙)

ประเภทเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จ จนได้ข้อยุติ	ดำเนินการ ยังไม่แล้ว เสร็จที่จะ ได้ข้อยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ปัญหา อุปสรรค
๑. การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	๔	๓	๑	—	—
๒. พฤติกรรมบริการ	๑๔	๑๒	๒	—	—
๓. การบริหารงานบุคคล	—	—	—	—	—
๔. การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	—	—	—	—	—
๔.๑ กลิ่นเหม็น	๒	๒	—	—	—
๔.๒ ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	—	—	—	—	—
๔.๓ น้ำเสีย	—	—	—	—	—
๔.๔ เสียงดัง/รบกวน	—	—	—	—	—
๔.๕ ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	—	—	—	—	—
๔.๖ อื่นๆ..ความสะอาด.....การจัดตั้งตลาดโดยไม่ได้รับอนุญาต.	—	—	—	—	—
๕.การคุ้มครองผู้บริโภค	—	—	—	—	—
๕.๑ พ.ร.บ. ผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. ๒๕๖๐	๑	๑	—	—	—
๕.๒ พ.ร.บ. ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	—	—	—	—	—
๕.๓ พ.ร.บ. ยา พ.ศ. ๒๕๑๐	—	—	—	—	—
๕.๔ พ.ร.บ. อาหาร พ.ศ.๒๕๒๒	๖	๔	๒	—	—
๕.๕ พ.ร.บ. เครื่องมือแพทย์ พ.ศ. ๒๕๕๑	—	—	—	—	—
๕.๖ พ.ร.บ. วัตถุอันตราย พ.ศ. ๒๕๓๕	—	—	—	—	—
๕.๗ พ.ร.บ. ยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. ๒๕๒๒	—	—	—	—	—
๕.๘ พ.ร.บ. วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท พ.ศ. ๒๕๕๙	—	—	—	—	—
๕.๙ พ.ร.บ. เครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๓๕	—	—	—	—	—
๕.๑๐ พ.ร.บ. วิชาชีพเวชกรรม พ.ศ. ๒๕๒๕	๑	๑	—	—	—
๕.๑๑ พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑	—	—	—	—	—
๕.๑๒ พ.ร.บ. วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ.๒๕๒๘	—	—	—	—	—
๕.๑๓ อื่นๆ พรบ.สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙	๑	—	๑	—	—
๖.การไม่ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนทางราชการ	—	—	—	—	—
๗.เรื่องอื่นๆ	๔	๓	๑	—	—
๘. เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ	—	—	—	—	—
รวม	๓๓	๒๖	๗		—

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา เรื่องแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕ สำหรับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา	
แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา	
ชื่อหน่วยงาน :	กลุ่มกฎหมาย
วัน/เดือน/ปี/ ที่ข้อมูลเริ่มเผยแพร่ :	๑๙ มี.ค. ๖๙
วัน/เดือน/ปี/ ที่ข้อมูลสิ้นสุด :	๓๐-ก.ย.-๖๙
หัวข้อ :	การจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือไฟล์แนบ) : รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน	
Link ที่เกี่ยวข้อง : https://cco.moph.go.th/cco24/15/ITA/	
หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล (.นางสาวพรพิมล..แน่นหนา.) ตำแหน่ง..นิติกรชำนาญการพิเศษ... วันที่ ๑๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ ..	ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ (.....นายเมธี...เมฆวิชัย.....) ตำแหน่ง...นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ..... วันที่ ๑๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ ...
ผู้อนุมัติรับรอง (นายกลวิวัฒน์ ศรีประจักษ์) (นายแพทย์เชียวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)) ตำแหน่ง...ราชการแพทย์...นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา วันที่ ๑๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙	