



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข

โทร. ๑๐๓

ที่ ฉช ๐๐๓๓.๐๔/๐๙๖

วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานการประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จสู่ยุคดิจิทัล

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา

เรื่องเดิม

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ได้เชิญผู้แทนผู้ประกอบการร้านขายยา เพื่อร่วมในวางแผนแลกเปลี่ยนความคิดเห็นการดำเนินการพัฒนาศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จสู่ยุคดิจิทัล ตามที่ได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และเสนอข้อมูลแนวทางเพื่อใช้ในการพัฒนาศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ จังหวัดฉะเชิงเทรา ในวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมอ่างฤๅไน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา นั้น

ข้อเท็จจริง

ในวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมอ่างฤๅไน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข จัดประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จสู่ยุคดิจิทัล โดยมีผู้แทนผู้ประกอบการร้านขายยา เข้าร่วมดำเนินการรับฟังสรุปความคืบหน้าในการดำเนินการตามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะการพัฒนาศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ จังหวัดฉะเชิงเทรา ที่ได้มีการประชุมในวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๖ โดยมีประธานชมรมร้านขายยาจังหวัดฉะเชิงเทรา และตัวแทนผู้ประกอบการร้านขายยา เข้าร่วมประชุม จำนวน ๑๑ คน โดยมีสาระสำคัญในการประชุมดังนี้

๑. นางลลิตา พรพนาวัลย์ เภสัชกรชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข ได้กล่าวถึงผลการดำเนินการโครงการพัฒนาศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จสู่ยุคดิจิทัล ที่ได้เริ่มดำเนินการหลังจากการประชุมเพื่อเสนอแนวทาง และรับฟังความคิดเห็นจากผู้ประกอบการ โดยได้ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และร่วมพัฒนาโปรแกรมตรวจสอบสถานะเอกสาร "FDA 8 Riew Check" ร่วมกับหน่วยงานข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีและสารสนเทศ กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา และดำเนินการอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองการบริการให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการและยกระดับคุณภาพการให้บริการด้านสาธารณสุข เกิดระบบการให้บริการที่เป็นไปตามมาตรฐาน มีความสะดวก รวดเร็ว และทันเวลา และเกิดความพึงพอใจสูงสุดกับประชาชนที่มาใช้บริการ

/๒. นางสาว...

๒. นางสาวพรสวรรค์ อิมามี เกสัชกรชำนาญการ กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข ได้นำเสนอความคืบหน้าผลการดำเนินการพัฒนาศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพ สร้างความเชื่อมั่น ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย และเกิดความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับ ผ่านการให้บริการทางช่องทางออนไลน์ ได้แก่

- ปรับปรุงเว็บไซต์กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข มีข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มงานคุ้มครองฯ ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ คู่มือประชาชน แบบฟอร์มเอกสารที่ต้องใช้ ฯลฯ
- Line Official Account “FDA ฉะเชิงเทรา” ใช้เป็นช่องทางหลักในการสื่อสารกับผู้ประกอบการ สามารถสนทนา ส่งไฟล์เอกสาร ส่งข้อมูลข่าวสารและความรู้ให้กับผู้ประกอบการ
- โปรแกรมตรวจสอบสถานะเอกสาร “FDA 8 Riew Check” ผู้ประกอบการสามารถตรวจสอบสถานะการดำเนินการออกใบอนุญาตว่าถึงขั้นตอนใด สามารถรับใบอนุญาตได้แล้วหรือไม่
- แบบฟอร์มต่างๆ รวบรวมไว้ใน google drive โดยสามารถเข้าผ่านระบบ Line Official Account “FDA ฉะเชิงเทรา”

๓. นางลลิตา พรพนาวัลย์ เกสัชกรชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข กล่าวขอบคุณ ชมรมร้านขายยาที่ให้ความร่วมมือในการทำงาน และร่วมกิจกรรมกับทางสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และขอเชิญ ภก. ธงชัย สี่มาเอกรัตน์ ประธานชมรมร้านขายยา ดร.ภญ.ลาวัลย์ บุนะจินดา และนายเผด็จชัย โอพารัตน์มณี ตัวแทนร้านขายยาร่วมแสดงความคิดเห็นในโครงการพัฒนาศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จสู่ยุคดิจิทัล


๔. ภก. ธงชัย สี่มาเอกรัตน์ ประธานชมรมร้านขายยา กล่าวถึง ระบบ Line Official Account “FDA ฉะเชิงเทรา” ที่ใช้เป็นช่องทางหลักในการสื่อสารกับผู้ประกอบการนั้น สามารถใช้ง่าย รวดเร็ว สะดวก ได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

๕. ดร.ภญ.ลาวัลย์ บุนะจินดา ตัวแทนร้านขายยา กล่าวถึง การนำแบบฟอร์มต่างๆที่จำเป็น โดยรวบรวมไว้ใน google drive โดยสามารถเข้าผ่านระบบ Line Official Account “FDA ฉะเชิงเทรา” และมีโปรแกรมตรวจสอบสถานะเอกสาร “FDA 8 Riew Check” ที่ช่วยให้ทราบสถานะการดำเนินการออกใบอนุญาตว่าอยู่ในขั้นตอนใด พร้อมทั้งกล่าวขอบคุณกลุ่มงานคุ้มครองฯ ที่พัฒนาช่องทางติดต่อให้ผู้ประกอบการสะดวก เข้าถึงง่าย รวดเร็ว และทันสมัย


๖. นายเผด็จชัย โอฟารรัตน์มณี กล่าวถึง Line Official Account “FDA ฉะเชิงเทรา” เป็นระบบที่นำมาช่วยให้สามารถติดต่อและรับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ได้สะดวก ได้รับข้อมูลต่างๆ อย่างละเอียด เช่น แนวทางการเตรียมร้านขายยาแผนปัจจุบันเฉพาะยาบรรจุเสร็จที่ไม่ใช่ยาอันตรายหรือยาควบคุมพิเศษ (ข.ย.๒) ตามเกณฑ์การตรวจประเมินวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชนสำหรับร้านขายยาแผนปัจจุบันเฉพาะยาบรรจุเสร็จที่ไม่ใช่ยาอันตรายหรือยาควบคุมพิเศษ (ข.ย.๒) นอกจากนี้ยังสามารถส่งข้อมูลกลับมาเพื่อให้เจ้าหน้าที่ช่วยพิจารณา และตรวจสอบความถูกต้องในเบื้องต้นได้ โดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมาที่สำนักงาน

๗. นางสาวรัญญา ถาวรพล เกษีชกร ได้แจ้งในที่ประชุมว่าจะมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อโปรแกรมตรวจสอบสถานะเอกสาร “FDA 8 Riew Check” เพื่อประเมินผลการดำเนินโครงการ และจะนำเสนอต่อไป

โศธดา อิงอนรัักษ์สกุล
(นางสาวโศธดา อิงอนรัักษ์สกุล)
เภสัชปฏิบัติการ
ผู้สรุปรายงานการประชุม


(นางลลิตา พรพนาวัลย์)
หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

-ทสรน


(นายกสิวัฒน์ ศรีประดิษฐ์)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)
รักษาราชการแทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา

